扮演專案螺絲釘的關鍵性角色

現任致理技術學院服務業經營管理研究所所長、中華活動管理學會（EMI）理事長及中華專案管理學會理事范淼，指出「在專案管理團隊運作上，使用『共通的語言』是非常重要的基礎」強調溝通協調，在專案管理中的重要性。

近來，專案管理成爲企業中的顯學。范淼認爲，「專案管理主要從方法論著手，解決企業組織中，因層級與部門過多，而形成的阻礙。如此一來，可使企業更靈活的調度並整合相關資源，快速反應市場與外部環境的變動。這種能力，也是現代企業，在變動與激烈競爭的環境下，不可或缺的能力」。

PMA 證照：專案成員的基本門檻

目前每年報考 PMA 證照的人數約在 1200 人左右，且逐年上升。證照的通過率大約 7 成左右，換句話說，每年大約有 800 多人取得此證照進入職場，隨著取得證照人數的上升，此張證照將有機會成爲業界選擇專案管理團隊成員時的基本門檻。

范淼分析，擁有 PMA 證照，即具備與專案管理團隊溝通的能力，及協助專案經理處理行政事務。對初入職場的社會新鮮人而言，大家的基本條件都差不多，對以專案運作爲主的公司而言，能迅速融入專案運作中，瞭解溝通所使用的慣用語，並提供相關協助，具有應徵時的優勢，也是應徵新人時，非常重要的考量。

著重溝通、協助與支援

專案助理的工作職能包括：專案規劃協助、專案執行的支援與專案管理基本知識，因此訓練課程著重，專案管理的基礎知識、工具操作訓練與知識熟悉度訓練。簡而言之，專案助理的工作內容，主要爲專案管理所需的行政、溝通與文件等瑣事，進而提高專案管理的效率。

專案助理可從事的工作，從零售業的週年慶活動、各式的展覽活動與會議、研發新產品、開

TEL：02-2225-1235 FAX：02-8227-5857
23586 台北縣中和市中正路 868-6 號 15F

發或導入資訊系統等，都實際利用專案管理的 5 大流程：起始、規劃、執行、控制及結案，做全盤性的規劃。

防禦、攻擊類證照，打遍天下

范淼建議求職者應將證照分爲「防禦類」證照與「攻擊類」證照。防禦類證照，是指個人所欲從事的產業中，非常普遍或政府規定需具備的證照；攻擊類證照，則是在所屬產業中除必要性的技能外，可爲自己的專業加分，提高附加價值的證照。防禦類的證照－重質，原則是證照是普遍擁有的，就一定要具備；攻擊類的證照－重質，要評估自身的工作定位以及競爭態勢後再投入考取，藉此凸顯個人能力與專業。

資料來源：yes123 求職網　2010.02.24
http://learn.yes123.com.tw/certification/certification_b51_1.asp?news_id=20091210170037_2627_94341

TEL：02-2225-1235　FAX：02-8227-5857
23586 台北縣中和市中正路 868-6 號 15F