考證協助企劃思慮清楚，突破專案窒礙難行問題

「處理專案管理上最大心得－就是溝通!」現任品韻線上國際股份有限公司顧問、中華專案管理學會理事夏之洋表示，專案管理運作上強調九大知識與五大流程，強調整合管理與執行的重要，在規劃面、執行面與監控面，最立即顯現的效果就是協調溝通。

企業面臨不景氣而裁員，但業務員與專案人員，不見得會縮減，因專案工作協助業務人員提升業績與獲利。任何職位均有專案的產生與應用，科技公司則是運用最多的專案管理。夏之洋從專案管理的角度檢視，擁有中華專案管理師（CPPM）證照，即擁有硬技巧與軟技巧，硬技巧爲管理專案中的職能技巧，包括：人力資源、成本管理、品質管理、專案的範疇等；軟技巧則爲人際關係、溝通協調等，在專案管理的知識與能力達到某種程度。

結合證照學以致用，邏輯與思維模式的轉變

夏之洋從實務面觀察，取得 CPPM 證書，仍需積累相當實務經驗鍛鍊。擁有 CPPM 證照，各企業有不同的加薪幅度。但在面臨升遷與錄用時，有證照者機會將大大提高。目前政府與大型企業外包專案時，會要求從事專案管理人員，需具備相關證照。

資淺的專案管理師，遭遇最大的障礙，在於實務經驗不足，碰到現實狀況是書本上找不到答案，必須從實務中學習基本功，譬如評估可行性、審慎的規劃、定期檢視專案進度、清楚的描述問題、正確的表達、溝通、協調、解決衝突、激勵的技巧等，需從實務工作中訓練邏輯思維與態度。聽研討會是快速獲得知識的方法之一，了解別人如何評估與解決問題。獲得 CPPM 證照後，遇到思維模式與方法窒礙難行，即使是有盲點，有效應用 CPPM 中處理觀念與思維模式，會發現處理專案的效率變高了，溝通中使用的專有名詞也都不是問題。

證照資格每 3 年更新，強調會員終身學習

CPPM 專案管理有一套標準的專業倫理與方法，讓大家遵循，專案管理就是幫業主著想使專案成功。CPPM 如同 PMP（國際專案管理師）證照，規定會員每 3 年需累積 60 個 PDU

（Professional Development Unit）稱爲專業發展學分，以維持證照的有效資格，希望達到終生學習的目的。

夏之洋以自身的公司爲例，公司會鼓勵員工進修充實自己，藉由參與聽演講或上課研習方面的活動，公司會補助考試或部分進修的費用。鼓勵不同職務的員工都學習專案管理，藉由思維的改變，影響組織整體的領導方法、管理方法與專案的思維，則公司的競爭力就會加強，使公司成爲學習型組織，公司會越來越好，往正向發展。

資料來源：yes123 求職網　2010.02.24
http://learn.yes123.com.tw/certification/certification_b51_1.asp?news_id=20091127154328_68633_60347