

首頁»企業服務

## 許秀影博士：【敏捷專案管理】有效協助企業轉型與創新

2016/11/23 | [活動訊息](#) | 林福吉

### PMI 台灣首次採用組織專案管理成熟度評量系統評獎

11月19、20日在台科大隆重舉辦2016年PMI台灣大會暨PTIC國際研討會，19日下午頒發年度企業大獎及十大專案經理人獎。今年此兩個獎項的評獎，特別邀請台灣唯一具備PMI頂級證照「OPM3組織專案管理專家認證」及「OPM3導師」資格的中華專案管理學會(NPMA)理事長許秀影博士設計評獎標準，許博士不但將多年研發基於OPM3且符合易經原理的「組織專案管理成熟度評量系統STEPS」免費提供給評獎單位，而且還義務將系統量身訂做改寫為具備自動排名功能，將複雜的計分過程全自動化，使得評獎過程極其嚴謹和公正。由於評獎的標準是基於組織專案管理成熟度，不是看企業有多少人獲得PMP證書，也不只看專案成果，引導企業與專案經理從組織的高度來看專案的管理與成果，所以得獎的標竿企業都是高度重視組織專案管理的企業和機構，包含：「台灣世曦工程顧問股份有限公司」、「宏昇營造股份有限公司」、「經濟部水利署(水利行政組)」。

### PTIC NPMA 敏捷分場聽眾收穫滿滿

11月20日研討會C1場次，由NPMA規劃並邀請與談人，此分場是由理事長許秀影博士主持，主題是：敏捷於各行各業之應用。講座嘉賓共四人，包括Numax董煥新總裁，主題為敏捷於傳統行業之應用；遠傳電信莊仕城經理，主題為敏捷於電信行業之應用；空軍司令部劉韋志，主題為敏捷於國防領域之應用；最後由許博士

進行總結並分享敏捷的十大誤區。研討會座無虛席，與會聽眾都收穫滿滿、意猶未盡。

## **傳統行業面臨挑戰**

Numax 集團是非常傳統的行業，提供企業辦公室所需用品如：掃把和文具等。近年來，面臨快速變化的環境，傳統產業之業務有的持平、有的下滑。11 年前董總裁中風，有個員工就辭職了。董總裁很感慨，心想要做到如果沒有我，公司也能運作，這才是最好的。於是希望藉由提升人員素質來讓公司轉型，以達成永續經營目標，但試過很多方法，都不見成效。

## **看到敏捷希望的光芒**

在一機緣下，董總裁看了許博士在 2015 年 11 月 14 日發表的新書，〈敏捷專案管理基礎知識與實務應用〉，於是邀請許博士於 2016 年 1 月 16 日在淡江校友會進行了一場演講。在聆聽許博士的敏捷演講時，董總裁就發現，這就是我要的！為了再次確認，董總裁邀請許博士於 2016 年 2 月 4 日在淡江大學兩岸校友春節聯誼會，進行專題演講。再次聽許博士的敏捷專案管理演講，更堅定了 Numax 要導入敏捷的心意。

## **敏捷培訓前做好課前預習**

許博士強調，導入敏捷專案管理是一種文化的改變，必須全員受訓，否則很難成功，因為沒有聽課的人會用舊思維來做事，因為不懂而反對敏捷。因此，開課前一個月，Numax 在公司組成讀書會，做好課前預習，希望課程結束後可立即將所學應用於工作中。在課程結束後，所有成員在一個月內通過 NPMA 的「APMA 敏捷助理專案管理師」證照考試。

## **傳統行業導入敏捷專案管理成效卓著**

導入敏捷的成效，最明顯的是，過去，董總裁只要出差幾天，回到公司，總會發現有些地方的環節有疏漏，現在不會了。這樣的改變，不僅是老闆有感覺，連主管都覺得員工的態度跟以往不同，由於人員素質與敏捷專案管理知識提升，使得員工從被動變主動、

橫向的溝通變順暢、不同部門的協調變容易、專案的進度變快，業績居然能在不景氣中，逆勢成長了百分之十。董總裁做出兩點結論：1. 敏捷不只適用於 IT 產業，也適用於傳統行業及各行各業；2. 敏捷可以讓各個領域的同事主動、積極、向上，塑造良好的公司文化。

## **遠傳組建開發團隊 EMMA 做先鋒**

第二場敏捷在電信業的應用，本邀請張元祥協理主講，由於張協理另有公務無法出席，遂由莊仕城經理主講。2015 遠傳企業事業群成立資通訊專業服務處，以延伸傳統電信服務，配置專屬的開發團隊，招募各產業專家，整合業務、產品，開發人力，運用資通訊技術滿足更多的企業需求，提供企業資通訊專業服務。

## **EMMA 企業化行動平台導入敏捷歷程**

執行副總李浩正要求，組件開發團隊前，要先想好開發方式。由於網路世代使用者的需求是：求新、求變、求快，滿足需求的解決技術日新月異，開發方法必須精進，並能合理解決品質/時程/成本的問題，於是展開了敏捷開發之旅。導入敏捷開發共分為四個階段：1. 籌辦階段：工作方針是招募想法/作法相近的開發夥伴、與外包團隊溝通配合方式、顧問多次與利害關係人溝通想法；2. 輔導階段，工作方針是顧問輔導、全員參與敏捷專案管理訓練、執行站立會議/發行規劃/迭代規劃等、敏捷專案生命週期管理雛形；3. 實作階段：工作方針是新進成員接受敏捷開發方式講習、強化撰寫用戶故事、允收條件、測試案例；4. 發展階段(未來)：PO(產品經理)之產品敏捷管理、結對編程與測試能力提升。

## **電信業導入敏捷專案管理成果令人驚艷**

EMMA 採用敏捷專案管理後，短期內帶來令人驚艷的效益包括，(1)客戶需求：PO 與開發團隊有共通語言及平台，即時回應客戶需求，且利用用戶故事及允收條件明顯降低認知差異；(2)品質：每個迭代精準及時處理問題、發行可用的產品使功能逐步完善；(3)時間：QA 與團隊間的測試與修訂，從平均超過 7 次，進步到只需 1 次，並減少爭議的溝通時間；(4)成本：降低重新開發的成本、明顯降低品質不佳的風險成本。莊經理強調，人建立制度，制度形成文化，

文化塑造人。實踐是檢驗真理的道路，敏捷團隊必須持續精進，才能行之久遠，工作之所學，將敏捷靈活運用在生活中，會讓生活更幸福美滿。

**許秀影博士小檔案：**

- 現任 NPMA 社團法人中華專案管理學會理事長。
- NPMA 敏捷創新管理學院院長。
- ABID 社團法人中華數位關懷協會創會理事長。
- 經濟部標準檢驗局品質管制國家標準技術委員會委員。
- 財團法人金門酒廠胡璉文化藝術基金會董事。
- 中華工商研究院智慧財產專業技能認證考試委員會資訊主委暨諮詢委員。
- PMI 政府專案管理國際繁體中文版譯者。
- PMI OPM3®標準領域專家審查委員。
- PMI OPM3®組織專案管理導師（全球僅 10 名、台灣唯一）。
- PMI OPM3®組織專案管理專家（全球僅 86 名、台灣第一）。
- PMI-ACP®敏捷專案管理師。
- NCHIA LLP 敏捷創新創業教育家（華人第一）。
- CSPO 敏捷產品負責人。
- RMC PMI-ACP®敏捷專案管理導師。
- 美國國防武獲大學（DAU）25 張國防武獲等證書。

下圖：20161120 PMI-TW 大會敏捷分場，主持人 NPMA 理事長許秀影博士（中）與各與談人合照。圖/許秀影博士提供。



下圖：NPMA 理事長許秀影博士（前排左三）與淡江同舟會敏捷分享者合影。圖/許秀影博士提供。

