

從 TQC 專案管理概論到 CPMS 專案規劃師之心得分享

經過有計畫、循序漸進的研習進修，蕭智介同學於 98 年 11 月 19 日考取本學會「CPMS 專案規劃師」證照。能於在學期間考取本證照著實不易，但經過蕭同學的用心規劃與辛勤耕耘，終能如願通過認證。考照心得，提供各界參考...



本心得可供有意願報考 PMA 卻未參予中華專案管理學會 36 小時專案管理研習課程之同學或考生參考，請參考本文中個人自身經驗所歸納出的幾項要點買書自

修。循著 TQC 專案管理概論專業級 -> 換證「專案管理核心知識認證合格證書」-> PMA -> CPMS 的步驟進行，亦可取得報考經教育部採計推薦之 CPMS 專案規劃師證照的機會。先預祝各位考試順利，以下為個人心得。

我目前就讀國立高雄應用科技大學進修學院工業工程與管理系二技，在今年暑假期間，因緣際會旁聽了系上吳杉堯老師開設的專案管理課程，老師以專業且深入淺出的教學方式，讓我對專案管理產生莫大的興趣，就此一腳踏入這個原本陌生的領域，由於當時正在準備 TQC Office 系列考試，在 TQC 官網注意到通過 TQC 專案管理概論專業級可換發與中華專案管

理學會共同具名核發的「專案管理核心知識認證」這則訊息，心想有一試兩證這麼好康的事當然要試試看，順便可以自我檢驗一下暑假旁聽的成果。

於是在八月中旬參加 TQC 專案管理考試，由於 TQC 的專案管理只考 600 題題庫，只要用心"背"就能過關，考過後，我開始思考這張 TQC 專案管理證照似乎離瞭解專案管理還有一段非常遠的距離，也無法真正釐清盲點。接著在中華專案管理學會官網搜尋到 PMA 認證訊息，便於網路書店買了紅皮書，沒錯...就是「專案管理基礎知識與應用實務(第三版)」這本認證參考書，瀏覽一次後發覺如同書籍封面所言，個人也同意，這是本很適合專案管理初學者或自學者的書。

於是，在十月初拿到換發的「專案管理核心知識認證」證書後，當下就決定報考 PMA 認證，應試後由於成績還算不錯，承蒙許理事長當面的鼓勵，建議我繼續往更高一層的 CPMS 專案規劃師挑戰，一句「打鐵趁熱」讓我隔天就決定報考 CPMS，最後也以個人還滿意的成績順利取得 CPMS 證照。在此分享幾點個人自修準備的方法供各位參考：

1. 第一步，紅皮書「專案管理基礎知識與應用實務」一定要買，我考 CPMS 也只看這本書沒看 PMBOK，雖然會 lose 掉幾題，但個人經驗是”求精不求多”，準備 PMA 只要把紅皮書看懂七、八成，若準備 CPMS 則建議最好是將全本內容盡量理解到融會貫通，應考時站在專案管理的角度去思考與答題，順利過關並非難題。

2. PMA 不考第七章，再扣掉第一章與第三章不考的部份，其實大概也只需要讀三百頁，若一天只看 50 頁，一週就足以看完，應該不算多吧！PMA 強調的是基本理論，首要釐清專案管理五大程序組，除了學會提供的 20 題參考題，網路上還能找到一些參考題目，可以抓回來練習，雖然出題率大約不到三成。但是只要基本程序和概念都懂，合格是很容易的。
3. CPMS 考全部內容，學會官網上沒有提供任何參考題目，但是從考試範圍可得知，PMA 不考的那些章節部分，在此時反倒變成重點章節了。第一章投入產出程序千萬得記熟，不要看到項目琳瑯滿目就怕記不起來，其實多數的產出項都會變成下個程序的投入項，運用聯想的方式加以串連會容易很多。基本的計算公式都要會，尤其是實獲值的各項公式請務必理解並記熟，因為這是最好把握取分的部份，個人在 CPMS 考試中就遇到四題實獲值的簡單算式問題。第七章關於品質規劃、保證、管制之間的區別也要讀清楚且記熟，特別是延申出的細項有不少都被融入考題之中。
4. 課本是死的，考題是活的，所以可在網路上多找了一些專案管理例如 PMP 的考題來練習，多做題目的經驗對於應試答題時的幫助會很大，個人在考 PMA 時就發現部分題目都曾做過，等於是送分題了，後續作答信心就比較十足。雖然在後來考 CPMS 時發現題目相當靈活，靈活到沒有一題是曾做過的，甚至還有幾題內容是紅皮書上完全沒有的，不過因為已有多做題目的經驗，並不太緊張，只要把書讀熟，基本公式記清楚，釐清思

緒並且善用刪去法來輔助作答，就算扣除掉完全沒看過的題目，相信還是能取得不錯的成績。

考過 CPMS 後，在和許理事長對談中得知，已有數百位考過 TQC 專案管理概論的考生藉由換證取得「專案管理核心知識認證」，卻只有極少數繼續往上考 PMA，而不敢考的原因通常都是”怕太難考不過”，希望以上的個人經驗可對尚未或者仍在猶豫報考同學們有所幫助，連我都能考過了，相信我，真的沒想像中的那麼難。參加認證考試也是一項專案，如何透過起始(買書報名)、計畫(讀書規劃)、執行(按照計畫實行)、監控(隨時控制與適時的變更)到最後專案完美的結束(取得證照)，是需要個人去身體力行的，機會是留給準備好的人，PMA 是專案管理的敲門磚，CPMS 則是踏入專案管理殿堂的鑰匙，而且還是有教育部掛保證的金鑰匙。有了鑰匙卻沒有繼續前進是很可惜的，所以在不久的將來，累積滿必要的相關專案工作時數後，我也會再向 CPPM 挑戰的。

最後，感謝吳杉堯老師的指導與許秀影理事長的鼓勵，讓我有這個機會發表個人粗淺的心得。在證照年代，如何「選擇機會」是重點也是挑戰，這在紅皮書第三章就有提到哦！所以，別再猶豫了，先買本紅皮書來看看吧！